

Algemene voorwaarden Don-Neo Technologies

Artikel 1. Definities

1. Leverancier: Don-Neo Technologies, gevestigd te Baron Mackaystraat 24, 2982AA Ridderkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58786139.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten, of aan wie Leverancier een offerte heeft uitgebracht, of aan wie Leverancier een van haar producten heeft verkocht.
3. Algemene Voorwaarden: betreft de inhoud dit gehele document.
4. Koopovereenkomst: betreft de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarin is vastgelegd welk product door Leverancier is geleverd en verkocht aan Opdrachtgever.
5. Huurkoopovereenkomst: betreft de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarin is vastgelegd welk product door Leverancier aan Opdrachtgever is geleverd en wordt afbetaald volgens de omschreven voorwaarden in de huurkoopovereenkomst.
6. Licentieovereenkomst: betreft de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever waarin is vastgelegd welke software product door Leverancier aan Opdrachtgever is geleverd en waarin staat omschreven tegen welke voorwaarden het software product door Leverancier is geleverd aan Opdrachtgever.
7. Website: de website van Leverancier, te bereiken via www.don-neo.com

Artikel 2. Offerte, bestellingen en aankopen

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van het elektronisch bestelproces op de Website om een product af te nemen. Alle op de Website aangegeven omschrijvingen van het betreffende product en eventueel vermelde prijs zijn bindend.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens bij bestelling. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, kan de opdracht komen te vervallen of moeten deze worden aangepast en heeft Leverancier bovendien het recht haar prijzen hierop aan te passen.
3. Op de bestellingen en aankopen zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij expliciet anders aangegeven op de Website.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, wanneer deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Leverancier zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur of proformafactuur sturen aan Opdrachtgever. In het geval van een pro-formafactuur geldt geen betalingsverplichting. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de betreffende Overeenkomst.
2. Indien Leverancier een pro-formafactuur heeft opgesteld, zal Leverancier na verwerking van de betaling een definitieve factuur aan Opdrachtgever toesturen.
3. Het is Leverancier toegestaan (pro-forma)facturen elektronisch te verzenden.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn van een factuur, is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Leverancier.
5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. In bovenstaande gevallen heeft Leverancier voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door Opdrachtgever.
2. Tijdens de bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Leverancier retourneren, conform de door Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Leverancier. Voor retournering moet Opdrachtgever een retouraanvraagformulier invullen die te vinden is in de webshop van uw aankoop. Nadat Opdrachtgever kenbaar

heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Leverancier heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 6. Kosten in geval van herroeping

1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending van een ontvangen product voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Leverancier dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product al terug ontvangen is door Leverancier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Leverancier kan het herroepingsrecht van Opdrachtgever uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Leverancier dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de aankoopovereenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Leverancier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. voor hygiënische producten waarvan Opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking op de producten, ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen betreffende het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

4. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Leverancier, onverminderd het recht van Leverancier om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen.
2. Partijen zijn het erover eens dat Opdrachtgever ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt.
3. Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 11. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens

mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. Onder “schriftelijk” valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail en communicatie, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.
6. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.